

Het consumentenprogramma Kassa heeft op 14 april opnieuw aandacht besteed aan de dienstverlening van Crédit Agricole Consumer Finance en Interbank. Wij hebben besloten om niet deel te nemen aan het studiodesprek. In verband met de privacy van onze klanten gaan wij nooit in op individuele zaken. Daar komt ook in de toekomst geen verandering in.

Onze klanten staan voor ons voorop. We zijn ons ervan bewust dat beperkte aflossing van Doorlopend Krediet tot ongewenste situaties kan leiden. Wanneer een klant hierdoor in een probleemsituatie terecht komt, zullen wij binnen onze mogelijkheden er ook alles aan doen om een oplossing te bieden. Daarom hebben wij sinds 2014 actief campagne gevoerd bij onze klanten met een aflosvrij krediet waarbij klanten meer gingen aflossen. Sinds 2016 hebben wij ook klanten met een Doorlopend Krediet actief benaderd om een financiële check-up te doen. Indien wenselijk of noodzakelijk hebben wij deze leningen omgezet naar een Persoonlijke Lening met een vaste rente en looptijd. Deze campagne heeft als doel om deze klanten zo snel mogelijk een schuldenvrije toekomst te bieden. Inmiddels zijn er meer dan 23.000 klanten aangeschreven door ons of benaderd door onze intermediairs. Bij 60% van deze klanten hebben we een passende oplossing gevonden. Wij zullen ook dit jaar op deze weg doorgaan. In 2018 gaan we 6.000 klanten aanschrijven.

Tevens verzoeken wij klanten op regelmatige basis impactvolle wijzigingen in hun persoonlijke situatie aan hun financieel adviseur of aan ons door te geven, zodat er opnieuw naar de financiële situatie van de klant gekeken kan worden. Klanten met vragen kunnen zich bij ons melden.

We zijn bezig om de situatie in kaart te brengen. Zodra we hier meer over kunnen melden, zullen we hierop terugkomen.

Mochten klanten hier vragen over hebben, dan kunnen ze contact opnemen met hun financieel adviseur of met onze afdeling klantenservice, bereikbaar via 0900 8688 (lokaal tarief). Mailen kan ook naar vraag@interbank.nl.