

De Commissie van Beroep van Kifid heeft op 22 januari 2019 twee uitspraken gepubliceerd met betrekking tot klachten van twee klanten van Interbank.

Kifid stelt: "In deze klachtzaken hadden consumenten geen of onvoldoende inzicht in specifieke factoren die het rentetarief kunnen beïnvloeden. In zo'n situatie mogen consumenten verwachten dat een wijziging van het individuele rentetarief de beweging volgt van de markttrente op doorlopende kredieten voor consumenten."

We danken de Commissie van Beroep voor de gegeven duidelijkheid in deze twee beslissingen.

We omarmen de redenering achter deze uitspraken en gaan dit - in het belang van onze klanten - integreren in ons lopende compensatieplan. We werken nu uit hoe we dit gaan doen.

Volgens Kifid zijn er nog enkele essentiële vragen te beantwoorden, waaronder de bepaling van de gemiddelde markttrente vóór juni 2010. Dit zal worden onderzocht door een onafhankelijke deskundige.

We begrijpen dat klanten mogelijk vragen hebben. We doen er alles aan om onze klanten zo snel mogelijk duidelijkheid te bieden. Op www.checkjedorlopendkrediet.nl zullen wij onze klanten hierover blijven informeren.