

Algemeen

Bij bezoek aan deze website kan Interbank gegevens van u verwerken. Dit kan gaan om gegevens die u bijvoorbeeld via vragenlijsten of ergens anders op de website hebt ingevuld. Maar ook als u een lening aanvraagt, krijgt Interbank de beschikking over uw persoonsgegevens. Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V, waarvan Interbank onderdeel is, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De persoonsgegevens zijn beschikbaar voor en kunnen uitgewisseld worden tussen alle rechtspersonen die behoren tot de groep van bedrijven waartoe Interbank behoort. In het kader van deze verwerkingen waarborgt en respecteert Interbank uw privacy, onder andere door naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Dit houdt onder meer in dat uw persoonsgegevens slechts worden gebruikt voor zover verenigbaar met de doeleinden zoals uiteengezet in bovengenoemde Gedragscode, uw persoonsgegevens door Interbank beschermd worden en u bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. Dit Privacy Statement geeft een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van deze website, het gebruik van cookies op deze website en hoe u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Gegevensverwerking website

Interbank verzamelt en verwerkt informatie met betrekking tot cliënten en bezoekers van deze website in het verband met een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en om te monitoren of deze website voldoende aansluit op de wensen van haar relaties.

In het bijzonder is deze verwerking van persoonsgegevens gericht op:

- het kunnen aanbieden van informatie met betrekking tot producten en diensten van Interbank en gerelateerde derden en het kunnen uitvoeren van andere promotieactiviteiten
- het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het afwickelen van betalingsverkeer
- het verrichten van analyses van gegevens ten behoeve van statistische doeleinden

De informatie die u beschikbaar stelt via deze website kan verder gebruikt worden om u te informeren over, onder andere, de website en mogelijke veranderingen ten aanzien van het gebruik van de website. Uw persoonlijke gegevens zullen vanzelfsprekend niet worden verkocht of ter beschikking gesteld worden aan derden met uitzondering van de bedrijven die deel uitmaken van de groep waartoe Interbank behoort.

De verwerking van uw persoonsgegevens zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteit: het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen Interbank, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.

Verwerking klantgegevens

De verantwoordelijke verwerkt uw gegevens op de navolgende wijzen:

- Voor het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten.
- Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het daartoe uitwisselen van gegevens met organisaties die ten bate van de verantwoordelijke bemiddelen bij de totstandkoming en assisteren bij de uitvoering van de overeenkomsten, alsmede het afwickelen van betalingsverkeer.
- Voor het afhandelen van klachten.
- Voor het verrichten van analyses van persoonsgegevens tbv statische en wetenschappelijke doeleinden.
- Uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden.
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf, haar cliënten en medewerkers alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.
- Activiteiten ter voldoening aan wettelijke verplichtingen.
- De persoonsgegevens zijn beschikbaar voor en kunnen worden uitgewisseld tussen de verantwoordelijke en haar groepsmaatschappijen en tussen de verantwoordelijke en de hierboven bedoelde organisaties die ten bate van de verantwoordelijke bemiddelen bij de tot standkoming en assisteren bij de uitvoering van de overeenkomsten, zulks ten bate van de vernoemde doelen.

Cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website naar uw computer wordt gestuurd. Zowel Interbank.nl als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Met cookies zorgt Interbank.nl er onder andere voor dat u bij een vervolgbezoek aan onze site wordt herkend. Hierdoor ontvangt u niet herhaaldelijk dezelfde informatie en hoeft u ook niet steeds dezelfde informatie in te voeren. Het surfen op onze website wordt daardoor makkelijker én persoonlijker. Wij gebruiken cookies ook voor analyse, zodat wij het gebruiksgemak op basis van het bezoekersgedrag kunnen verbeteren. Daarnaast worden cookies ingezet voor (gerichte) marketingactiviteiten waarbij wij u op websites van onze partners relevante reclame-uitingen kunnen laten zien.

Gaat u akkoord met het plaatsen van cookies?

Als u de site bezoekt, verschijnt op de homepage een melding in beeld, waarin u wordt gevraagd aan te geven of u wel of niet cookies accepteert.

Afmelden Cookies

Instructies voor het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers.

Google analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De informatie die het cookie genereert over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres,) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om:

- bij te houden hoe u de website gebruikt.
- rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten.
- andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voorzover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor bedoelde instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Websites van derden

Dit Privacy Statement is niet van toepassing is op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

Vragen en opt-out

Voor vragen over dit Privacy Statement en/of de wijze waarop Interbank uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u mailen naar info@interbank.nl, bellen op 0900 -8688 (lokaal tarief) of schrijven met Interbank (Postbus 855, 1000 AW Amsterdam). Indien u geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten, kunt u dit aan ons doorgeven (info@interbank.nl).

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Een dergelijk verzoek stuurt u naar Interbank, postbus 855, 1000 AW Amsterdam.

Wijzigingen Privacy Statement

Interbank behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.