

A. Voorwaarden voor het gebruik van de InterBank Card

1. Onderstaande bepalingen gelden voor het gebruik van een door InterBank N.V. ("InterBank") afgegeven InterBank Card ("Card").
2. De Card kan door InterBank desgevraagd worden verstrekt aan een persoon welke een overeenkomst van doorlopend krediet of doorlopend hypotheek krediet, beiden nader te noemen "doorlopend krediet" heeft gesloten met een van de volgende financieringsmaatschappijen: Finata Bank N.V., IDM Finance B.V., IDM Financieringen B.V., NVF Voorschotbank B.V., Mahuko Financieringen B.V., Voordeelbank B.V., Eurofintus Financieringen B.V., Financieringsmaatschappij Mahuko N.V., Eurofintus B.V., Crediet Maatschappij De IJssel B.V. (hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk te noemen: "financieringsmaatschappij"). De Algemene Voorwaarden Doorlopend Krediet InterBank, welke cliënt zijn overhandigd en waarmee hij zich akkoord heeft verklaard worden geacht deel uit te maken van de onderhavige bepalingen en zijn mede van toepassing, voor zover daarvan in deze voorwaarden niet is afgeweken. Indien meerdere personen gezamenlijk een doorlopend krediet met de financieringsmaatschappij hebben gesloten, dan kan de Card worden verstrekt aan de persoon, welke als eerstgenoemde cliënt in de akte van het doorlopend krediet wordt vermeld.
3. De Card wordt gesteld op naam van de persoon als bedoeld in artikel 2 (hierna te noemen: "cliënt") en op de wijze als vermeld in de akte van doorlopend krediet. Onmiddellijk na ontvangst dient de Card door cliënt in de daarvoor bestemde ruimte te worden ondertekend teneinde onbevoegd gebruik te voorkomen. De Card is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en blijft eigendom van InterBank.
4. Cliënt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen welke voortvloeien uit het gebruik van de Card. Indien naast cliënt één of meerdere personen partij zijn bij het doorlopend krediet dan zijn zij eveneens hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de Card.
5. Cliënt kan met de Card en een Persoonlijk Identificatie Nummer ("pincode") contant geld opnemen bij alle geldautomaten, welke voorzien zijn van het BankNet-vignet dat op de Card is afgebeeld.
6. Aan de in artikel 5 genoemde opnamen zijn kosten verbonden. Bij InterBank is informatie beschikbaar over de actuele hoogte van deze kosten. Voor de in artikel 5 genoemde opnamen geldt een minimum- en maximumbedrag per opname. Bij InterBank is informatie beschikbaar over de actuele hoogte van de minimum- en maximum opnamebedragen. Wijziging van voornoemde kosten en van de minimum- c.q. maximum opnamebedragen wordt cliënt vooraf medegedeeld.
7. De Card kan in combinatie met de pincode gelden als legitimatie ten opzichte van InterBank dan wel, wanneer van toepassing, ten opzichte van een derde terzake van de opnamen als bedoeld in artikel 5. Iedere aan InterBank gegeven opdracht waarbij de Card en pincode via daartoe bestemde apparatuur en communicatiemiddelen worden gebruikt heeft dezelfde juridische waarde als een schriftelijk gegeven opdracht, voorzien van een rechtsgeldige handtekening.
8. De cliënt zal zich houden aan de voorwaarden, de bepalingen en de aanwijzingen die op het gebruik van de Card en de pincode, alsmede op de toelating tot het gebruik van de diensten, betrekking hebben.
9. De Card is geldig tot de daarop vermelde datum, behoudens hierna genoemde uitzonderingen. InterBank zal cliënt tijdig voor de vervaldatum een nieuwe Card verstrekken, tenzij er aanleiding bestaat deze niet opnieuw af te geven.
10. De Card dient terstond in tweeën geknipt en aldus onbruikbaar gemaakt bij InterBank (Postbus 12565, 1100 AN Amsterdam, t.a.v. Afdeling Klantenservice) te worden ingeleverd:
 - indien de cliënt failliet gaat, surséance van betaling aanvraagt, of te zijnen aanzien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast, of te zijnen laste beslag onder InterBank en/of de financieringsmaatschappij wordt gelegd, dan wel indien hij op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen of inkomen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - indien het doorlopend krediet met de financieringsmaatschappij wordt beëindigd;
 - bij overlijden of onder curatele stellen van de cliënt;
 - indien InterBank anderszins om inlevering van de Card verzoekt.
11. InterBank is gerechtigd om het doorlopend krediet te debiteren voor elk bedrag dat met de Card is opgenomen, vermeerderd met de kosten. Op het maandoverzicht van het doorlopend krediet worden alle opnamen vermeld. Cliënt draagt er zorg voor dat niet over hogere bedragen wordt beschikt dan de beschikbare opnamecapaciteit van het doorlopend krediet toelaat. Cliënt machtigt InterBank om bedragen, welke niet ten laste van het doorlopend krediet gedebiteerd kunnen worden automatisch te incasseren van de betaalrekening welke cliënt bij het sluiten van het doorlopend krediet als tegenrekening heeft opgegeven. Cliënt heeft het recht om een automatisch van zijn tegenrekening afgeschreven bedrag terug te laten boeken door binnen 8 weken na afschrijving hiervoor opdracht te geven aan zijn bank- of girokantoor.
12. Bedragen welke niet op de wijze als vermeld in artikel 11 kunnen worden gedebiteerd c.q. geïncasseerd, dienen door cliënt binnen 14 dagen na de bewuste opname aan InterBank te worden overgemaakt op bankrekeningnummer 54.03.06.304 ten name van InterBank, onder vermelding van het overeenkomstnummer. Over te laat betaalde bedragen zal InterBank aan cliënt een rente in rekening brengen, welke gelijk is aan de rente welke cliënt over het saldo van zijn doorlopend krediet aan de financieringsmaatschappij verschuldigd is.
13. Cliënt dient met de Card en pincode zorgvuldig om te gaan. Cliënt is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de Card en de pincode vanaf het moment dat hij daarover de beschikking heeft gekregen. InterBank zal cliënt zo goed mogelijk informeren omtrent de te nemen voorzorgen.
14. De pincode is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Cliënt is ten aanzien van de hem toegekende pincode verplicht geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, medecontractanten bij het doorlopend krediet en gemachtigden en mag deze pincode niet op de Card vermelden. Indien hij enige aantekening van de pincode maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat de pincode niet voor derden herkenbaar is. Niet-naleving van het in dit artikelid bepaalde leidt tot aansprakelijkheid van cliënt overeenkomstig het bepaalde in artikel 28.
15. Indien cliënt weet of vermoedt dat zijn pincode aan derden bekend is, is hij verplicht dit onverwijld mede te delen aan InterBank, Afdeling Klantenservice, telefoonnummer 0900 – 8688 (0,10 p/min) of te mailen naar: info@interbank.nl.
16. Cliënt is te allen tijde gerechtigd om de Card – in tweeën geknipt en aldus onbruikbaar gemaakt - bij InterBank in te leveren.
17. InterBank is te allen tijde gerechtigd om zwaarwegende redenen de toestemming voor het gebruik door cliënt van de Card voor één of meer toepassingen op te schorten of in te trekken. InterBank zal cliënt zo spoedig mogelijk hiervan mededeling doen en desgevraagd de reden mededelen.
18. De Card kan door de voor de bankhandelingen bestemde elektronische apparatuur worden geweigerd, ingenomen of ongeldig worden gemaakt. Dit kan onder meer gebeuren indien de autorisatie voor het gebruik van de Card door InterBank is ingetrokken, foutieve pincodes worden gebruikt, de Card niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen dan wel indien de Card of de voor de bankhandelingen bestemde elektronische apparatuur is beschadigd. InterBank zal zo mogelijk cliënt desgevraagd de reden mededelen. Bij inname dienen de aanwijzingen van InterBank opgevolgd te worden. InterBank zal zo spoedig mogelijk trachten de oorspronkelijke of een vervangende InterBank Card en/of pincode aan cliënt ter beschikking te stellen.
19. InterBank kan weigeren aan in de artikelen 17 en 18 genoemde mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of –detectie dan wel beveiliging of de bescherming van de belangen van andere cliënten.
20. De toepassingsmogelijkheden van de Card kunnen te allen tijde om zwaarwegende redenen worden beperkt, opgeschort, gewijzigd dan wel beëindigd zonder dat daaraan jegens InterBank enig recht kan worden ontleend. InterBank zal cliënt zo mogelijk tijdig hiervan mededeling doen. InterBank kan de toepassingsmogelijkheden van de Card met pincode uitbreiden. InterBank zal cliënt hiervan vooraf op de hoogte stellen.
21. Zodra alle voor een bankhandeling in de aanwijzingen gegeven vereiste verrichtingen door cliënt zijn voltooid, is het herroepen van de bankhandeling door cliënt niet meer mogelijk.
22. Onverminderd het bepaalde in de bewijsregeling van de Algemene Voorwaarden Doorlopend Krediet InterBank geldt dat een door de automaat verstrekte transactiebon mede tot bewijs strekt voor zover er over de hoogte van de afrekening een geschil bestaat.
23. Cliënt is met inachtneming van het navolgende tegenover InterBank aansprakelijk voor het gebruik en de gevolgen van het gebruik van de Card.
24. In geval van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een Card dient cliënt dit onverwijld te melden bij InterBank, Afdeling Klantenservice, telefoonnummer 0900 – 8688 (0,10 p/min) of te mailen naar: info@interbank.nl

Blad 2. Algemene Voorwaarden InterBank Card

- Behalve in geval van verlies dient tevens onverwijld melding plaats te vinden bij de politie. Indien cliënt vermoedt dat deze feiten hebben plaatsgevonden of kunnen gaan plaatsvinden, zal cliënt zulks onverwijld bij voornoemd meldpunt melden. InterBank zal na kennisgeving van een dergelijke melding onmiddellijk geëigende maatregelen nemen ter voorkoming van misbruik. Cliënt dient de melding terstond schriftelijk aan InterBank te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip en locatie van melding te bevatten alsmede een kopie van de aangifte bij de politie.
25. Cliënt is gedurende de periode tot het moment van melding bij het door InterBank aangegeven meldpunt aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik tot een bedrag van EUR 150,- per Card, waarbij gebruik gemaakt is van de pincode. Indien er sprake is van onbevoegd gebruik waarbij de pincode niet is gebruikt, is de cliënt aansprakelijk voor EUR 45,- per Card. Cliënt is niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt na het moment van melding.
 26. De aansprakelijkheid van cliënt voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door InterBank aangegeven meldpunt wordt verhoogd met het bedrag van de onbevoegde transacties die plaatsvinden tussen het tijdstip gelegen drie werkdagen na de productiedatum van het maandoverzicht waarop voor het eerst een onbevoegde transactie wordt vermeld en het moment van melding.
 27. De aansprakelijkheid van cliënt voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door InterBank aangegeven meldpunt wordt verhoogd indien InterBank kan aantonen dat cliënt niet onmiddellijk na het constateren van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de Card of de mogelijkheid van onbevoegd gebruik van de Card melding daarvan heeft gemaakt bij het door InterBank aangegeven meldpunt met het bedrag van de vanaf dat tijdstip verrichte onbevoegde transacties.
 28. De aansprakelijkheid van cliënt voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door InterBank aangegeven meldpunt wordt verhoogd indien InterBank kan aantonen dat de onbevoegde transactie(s) heeft (hebben) kunnen plaatsvinden doordat cliënt zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 14 niet heeft nageleefd, tot het bedrag van de onbevoegde transacties die hebben plaatsgevonden tot het moment van melding.
 29. De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 26, 27 en 28 laat onverlet dat cliënt niet meer aansprakelijk is voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt na het moment van de melding.
 30. In geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van cliënt is cliënt onbepaald aansprakelijk, een en ander onverminderd de verplichting van InterBank om (de mogelijkheid van) schade te beperken.
 31. InterBank is geen partij in enigerlei transactie tussen cliënt en enige derde.
 32. In geval van problemen met de Card en/of de pincode wendt cliënt zich tot InterBank.
 33. Op de relatie tussen een cliënt en InterBank is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Nederlandse rechter.
 34. In afwijking van artikel 33 kunnen geschillen voorgelegd worden aan de Commissie van Toezicht van de Vereniging van Nederlandse Financieringsondernemingen dan wel de Geschillencommissie Bankzaken conform de regels van de voor deze commissies geldende reglementen.
 35. InterBank zal uw persoonsgegevens geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens behandelen. De verwerking van uw persoonsgegevens door InterBank respectievelijk een tot de groep van InterBank behorende rechtspersoon, zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:
 - het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer;
 - het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
 - het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden;
 - het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen InterBank, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
36. InterBank kan de diensten, de daarop betrekking hebbende instructies en/of deze voorwaarden te allen tijde wijzigen en aanvullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen de cliënt tijdig schriftelijk worden medegedeeld. De cliënt die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk aan InterBank door te geven. De Card verliest daardoor zijn geldigheid en dient terstond bij InterBank te worden ingeleverd (InterBank N.V., Postbus 12565, 1100 AN Amsterdam, t.a.v. Afdeling Klantenservice).
- B. Verzekeringsvoorwaarden InterBank Card**
1. **Begripsbepalingen:**

Cliënt: cliënt als bedoeld in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden InterBank Card.

Verzekerde(n): degene(n) die hoofdelijk aansprakelijk is (zijn) voor de verplichtingen uit hoofde van het gebruik van de InterBank Card ("Card").

Verzekerd risico: aansprakelijkheid voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de InterBank Card uit hoofde van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden InterBank Card voor zover dit onbevoegd gebruik plaatsvindt na diefstal of verlies van de InterBank Card.
 2. **Inhoud van de voorwaarden:**
 - Het risico van aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden InterBank Card kan op verzoek van Cliënt verzekerd worden. Indien dit verzoek niet tegelijk met de aanvraag van de Card wordt gedaan, dient dit schriftelijk te gebeuren.
 - De verzekeringspremie zal bij aanvraag van de verzekering aan Cliënt worden medegedeeld. Deze premie is jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. Betaling dient plaats te vinden conform artikel 11 en 12 van de Algemene Voorwaarden InterBank Card.
 - De verzekering wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.
 - InterBank heeft het recht de hoogte van de premie te wijzigen en/of de voorwaarden te wijzigen. De cliënt wordt een maand voor de ingangsdatum van deze wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij cliënt binnen vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk het tegendeel heeft verklaard. In dat laatste geval eindigt de verzekering met ingang van de wijzigingsdatum.
 3. **Ingang en einde van de dekking van het verzekerd risico.** De dekking gaat in op de dag dat het verzoek als bedoeld in artikel 2 door InterBank is ontvangen en eindigt:
 - op de dag waarop de Card haar geldigheid verliest en er geen nieuwe Card wordt verstrekt aan Cliënt;
 - op de jaarlijkse vervaldag indien Cliënt tenminste een maand voor de vervaldag schriftelijk te kennen heeft gegeven de verzekering te willen beëindigen;
 - in geval van opeisbaarheid van het doorlopend krediet.
 4. **Aangifte van verlies en diefstal:**
 - Cliënt dient bij diefstal of verlies van de Card aangifte bij de politie te doen. Cliënt dient een kopie van deze aangifte aan InterBank te overleggen.
 5. **Uitsluitingen:**
 - Van de dekking uitgesloten is de aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 26, 27, 28 en 30 van de Algemene Voorwaarden InterBank Card.